

はまかぜ

(市立御前崎総合病院)

No. 58

平成24年8月10日
発行：市立御前崎総合病院
広報委員会

ホームページ：<http://omaezaki-hospital.jp/> TEL<0537>86-8511 (代)

(題字 小野 錦泉)

ふれあい看護体験 H24.5.18

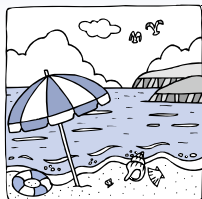


参加した皆さん

5月18日、看護に対する理解を深めていただくため、ふれあい看護体験を行いました。

参加者の皆さんには、病院内の施設見学とともに、看護師の指導のもと、簡単な看護体験をしていただきました。

「はまかぜ」の点訳がご入用の方は総合受付までお申し出下さい。

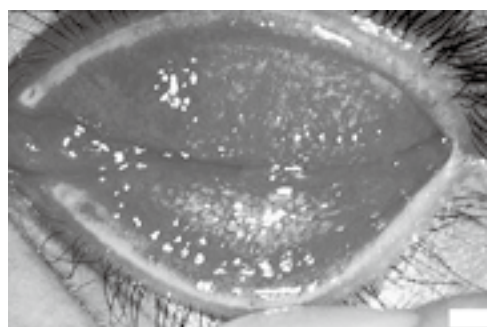


夏に多い目の病気

眼科医長 野口 圭

結膜炎という病気はみなさんよく馴染みがあると思いますが、その原因は大きく分けて「アレルギー性」「細菌性」「ウイルス性」の3種類があります。ウイルスによりおこる結膜炎をウイルス性結膜炎といいますが、なかでも夏の時期に増えるものとして有名なのが「流行性角結膜炎」で、一般に“はやり目”と呼ばれ、強い充血や流涙、ごろごろするなどの異物感を伴います。その他にも「咽頭結膜熱(別名:プール熱)」という流行性角結膜炎とよく似た症状をおこす結膜炎があり、こちらもその名の通り夏に多く発生しますが、こちらは目の症状に加えて発熱やのどの痛みなども伴います。どちらも「アデノウイルス」というとても感染力の強いウイルスが原因ですので、症状は通常両目に生じます(最初は片目だけの症状でも、一両日中に反対の目にも出てくるのがほとんどです)。

治療は、ウイルスをやっつける特効薬がないため、症状を和らげるための対症療法を行います。免疫力がウイルスを押さえ込むまで約2週間かかるため、周囲への感染伝播予防をしていないと、同居している家族や職場の同僚などにうつしてしまいます。自宅ではタオル・ハンカチ類は家族と別のものを使用する、顔に手を触れないようにする、手を頻繁に洗うなどの注意が必要です。また、プールがウイルスの感染源になっていることは、昔から指摘されていきましたので、水から上がった後水道水を直接目に当てて洗眼することが以前から奨められていました。しかし最近では逆に、直接目に水道水を噴射するのはよくないと考えられるようになっていきましたので、プールや海にはゴーグルを着けて入り、水から上がった後は、水道水で目を洗わないようにしてください。



流角

最後に、これらの病気は学校保健安全法に定められた感染症のため、感染したのが就学児の場合は、学校に行かせてはいけません。親御さんは、お子さんの友人に病気をうつしてしまう危険性をよく認識し、この病気が疑われる場合は、一度眼科を受診していただけますよう、よろしくお願いします。咽頭結膜熱の場合は、熱が下がってから2日経つまで、流行性角結膜炎の場合は、充血がするまでが出席停止の目安です。

成人患者の場合には、そういった決まりはありませんが、やはり医療従事者はもとより接客業の方などは、出勤停止を指示することがあります。

第11回御前崎市民公開講座 —リハビリテーションについて—

演題1 生きる喜びを支える

—当院、リハビリテーションシステムの紹介—

市立御前崎総合病院

診療技術部長・リハビリテーションセンター長 秦野吉徳

演題2 脳卒中患者の回復期から維持期にかけてのリハビリテーション

浜松医科大学医学部附属病院

リハビリテーション科・病院教授 美津島 隆先生

日時 平成24年9月8日(土) 14時30分開演

場所 市立御前崎総合病院 2階講堂

多くの方のご参加、お待ちしております!!

療養型医療施設が介護保険から医療保険に変わります

『介護療養型医療施設はまおか』は、平成24年10月から療養病床（医療保険）に施設基準が変わります。

平成13年開設以来、医療や介護を必要とする方に、介護施設サービスを提供する施設として運営してまいりましたが、現在の介護保険で行う介護療養型病床は、平成29年度までに廃止することを国が決定しました。

御前崎市としては、この地域の医療体制を考えた時、療養病床は今後も必要不可欠な施設であることから、医療保険対応の療養病床に転換することとしました。

利用者の皆様には、今後も必要な医療・看護・介護サービスを受けることができるよう、努めてまいりますので、ご理解と、ご協力をよろしくお願いいたします。



今回の「介護療養型医療施設はまおか」の療養病床への転換について、Q & A方式で説明させていただきます。なお、疑問点等ありましたら、病院介護事業課もしくは医療相談員にお問合せください。

◎問合せ先 ご利用相談室 電話 0537-86-8822

◇療養病床とは

長期にわたる療養を必要とする患者様に、医療的管理のもとに、看護や機能訓練を行うことにより、患者様が自立した日常生活を営むことができるようになるよう、医療サービスを提供する施設です。

◇利用者は変わるのですか

現在の「介護療養型医療施設はまおか」は、介護保険で要介護の認定を受け、施設での介護が必要な方にご利用いただいておりますが、転換後は常時医学的管理が必要な方（医療区分で表します）入院目的が明確な方が対象となります。

◇現在利用している入所者はどうなるのですか

現在入所中の方は、利用者様の医療依存度を調査し、引き続き医療の提供が必要な方は、医療保険での療養病床への入院となります。

しかし、医療的処置がほとんど必要のない利用者様については、老人保健施設などに移っていただくことになります。その際には、病院の相談員がご家族様とよく話し合いを行い、ご家族様の納得の上、利用者様の状態に合った、より良い施設を紹介させていただきます。

◇他の介護保険施設への転換は考えないのですか

御前崎市の介護保険施設サービスは、他の市町に比べ、県下でも上位の充足率を示しています。そのため、市立御前崎総合病院としては、療養病床に転換することにより、急性期病床から回復期病床そして療養病床を経て、在宅へと支援がさらに強化され、高齢者医療の充実が図られると考えます。

市立御前崎
総合病院

基本
理念

基本
方針

私たちは、地域住民に対し思いやりのある暖かな医療と、信頼される質の高い医療を提供し、保健と福祉の増進に尽くします。

1. 患者の権利を尊重し、インフォームドコンセント（説明と同意）に基づいた、安心と満足される医療を提供します。
2. 高度で良質な医療を提供するため、自己研鑽に努めます。
3. 病院内の各部門が相互に協力し、安全な医療を提供します。
4. 高齢者医療、救急医療の充実に努めます。
5. 地域の中核病院として医療・保健機関との連携を図り、住民の健康増進に努めます。

患者様満足度アンケート調査

市立御前崎総合病院では、入院されている方及び外来へ受診された方を対象に満足度調査を実施しました。回答結果がまとまりましたのでご報告します。アンケートへのご協力ありがとうございました。



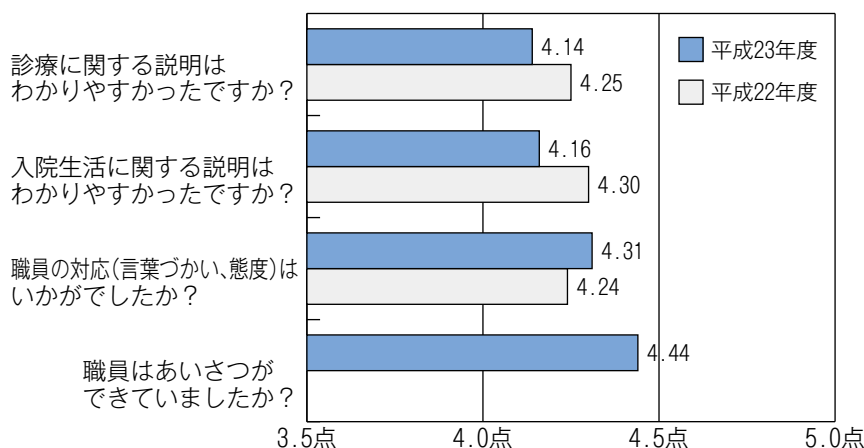
満足度アンケートについて

(入院) 実施期間：平成23年10月11日(火)～28日(金)18日間 回答者：73人

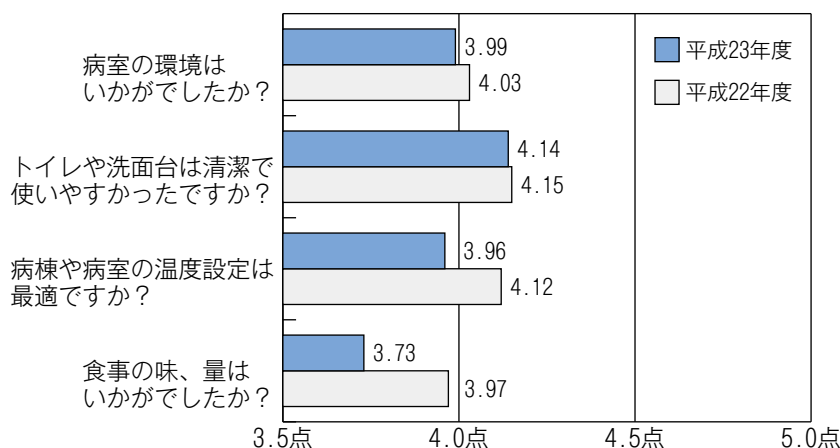
(外来) 実施期間：平成23年10月3日(月)～7日(金)5日間 回答者：419人

平成23年度患者満足度アンケート結果 及び改善状況と取り組みの報告

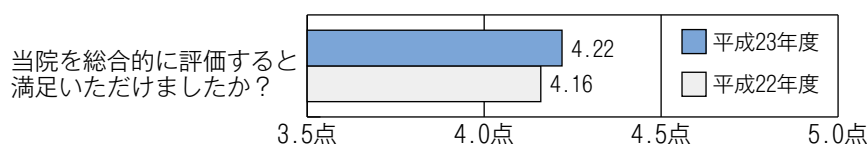
■平成23年度 患者満足度アンケート結果（入院）



「診療に関する説明…」、「入院生活に関する説明…」については、昨年度に対し満足度が落ち込んでいる。「職員の対応…」については向上している。新設項目の「職員はあいさつができていましたか？」については、他項目と比較すると満足度は高い。

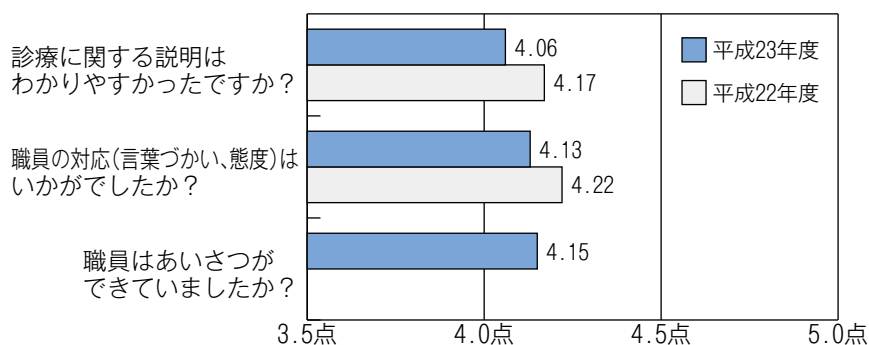


設備についての満足度は、昨年度に対しすべて落ち込んでいる。「食事の味、量…」についての満足度の低下が大きく、次に「病棟や病室の温度設定…」についての満足度が低い。

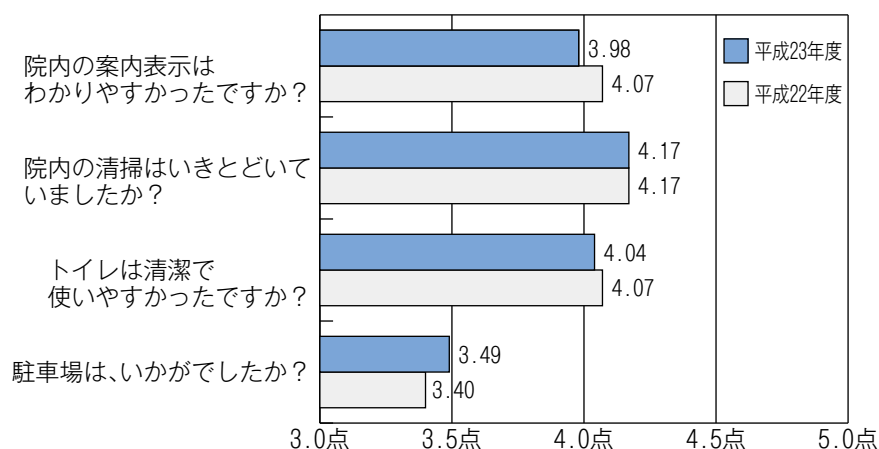


総合評価は昨年度に対して、向上しています。結果をもとに、病棟の環境改善や職員の患者様に対するわかりやすい説明、対応の仕方等今後さらに充実させていくよう努力してまいります。

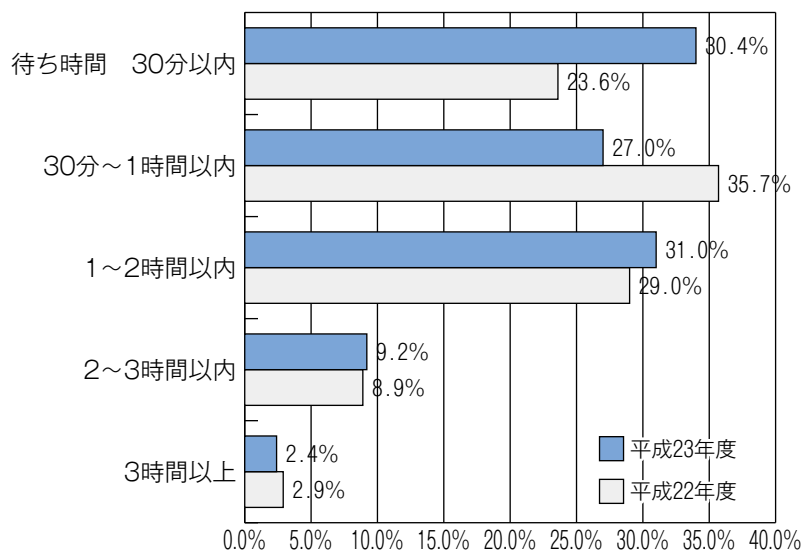
■平成23年度 患者満足度アンケート結果（外来）



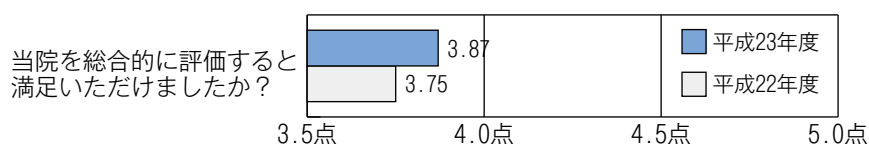
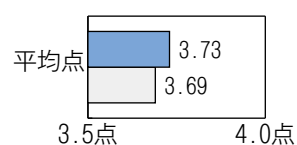
接遇については昨年度に対し満足度が落ち込んでいる。新設項目の「職員はあいさつができていましたか？」については、他項目と比較すると満足度はやや高い。



「院内表示はわかりやすかったですか？」「トイレは清潔で使いやすかったですか？」についての満足度は落ち込んでいる。「院内清掃は…」横ばいで、「駐車場は…」については向上しているものの、最も満足度は低い。



「30分以内」と「1～2時間以内」の割合が増加し、「30分～1時間以内」が減少している。その他はほぼ横ばいで、満足度は向上している。



総合評価は昨年度に対して、向上しています。接遇についての満足度は落ち込んでおり、職員の患者様に対するわかりやすい説明、対応の仕方等今後の課題となりました。また駐車場利用や待ち時間への配慮等も引き続き行ってまいります。

施設改修と接遇への取り組み

平成23年1月、1階トイレを洋式トイレに、平成23年6月には、南側駐車場の改修を行いました。



横断歩道



進入禁止の表示

平成23年度 接遇目標の取り組み

平成23年度は、病院全体の総合目標を『接遇力を身につける』とし、取り組みを行いました。

総合目標		接遇力を身につける			
部別 目標	看護部	接遇力を向上させる		診察技術部	相手の心に届く対応をしましょう
	センター	知っている接遇ではなく、できる接遇の充実をはかろう		事務部	思いやりのある接遇
統一取り組みテーマ			部署目標（抜粋）		
6月～8月	自分から明るい笑顔で挨拶をしましょう		透析室 臨床工学科	6月	誰にでも笑顔で挨拶しよう！
				7月	大きな声で明るい挨拶をしよう
				8月	丁寧な対応を心がけよう
9月～11月	言葉づかい		地域連携室	9月	思いやりのある言葉づかいを心がけよう
				10月	やさしく明るい言葉づかいを！
				11月	正しい敬語を使いましょう！
12月～2月	態度		医事課	12月	優しい表情…その後「ニッ！」
				1月	状況を考えた対応をしよう！
				2月	聞く・何を意識した行動をしよう！
3月	あいさつ		薬剤科	3月	自分から進んで挨拶します

病院ボランティアすずらん会員募集

市立御前崎総合病院のボランティア「すずらん」は、現在会員48名で、患者様へのお手伝いを中心に活動しております。

活動内容は次の通りです。仲間になって一緒に活動していただける方のご応募をお待ちしております。

◎「外来患者様の受診のお手伝い」

毎日 2名の方

時間 8：30～11：00

◎「老人保健施設でのお話ボランティア」

週1～2回 2名の方

時間 9：00～10：30

◎「花壇の管理」

季節の花の管理（男性が活躍しています）

◎「行事ボランティア」

総合保健福祉センターの行事のボランティア

年間3～4回



6/27総会
体操でリフレッシュ！

会員は病院主催の「健康講座」「会員研修」「健康講座」などに参加していただき、会員個人の健康管理も応援させていただいております。

☆お申し込み

病院管理課 電話 0537-86-8511

病院祭・コスモス摘み&コンサートのご案内

開催日 平成24年10月27日㊦

■病院祭“ふれあい・ささえあい”地域の皆様と病院職員とのふれあいを通じ、
地域医療を盛り上げよう

時 間 10時～14時
場 所 市立御前崎総合病院(御前崎市池新田2060)
電 話 0537-86-8511

■コスモス摘み&コンサート

時 間 コスモス摘み 10時～14時
コンサート 10:30～11:00

市民の皆様、近隣住民の
皆様等、多くの方のご参
加をお待ちしております。
いずれも入場は無料です。

6月17日

花だんの植かえ

市「花の会」の皆さん
のご協力で花だんの花の植
えかえを行いました



6月25日 ふれあい運動会

ふれあい運動会が総合保健福祉センターであり、
第一小学校3年生と玉入れやお菓子取りゲームを
行いました



健診センターからの お知らせ

忘れていませんか？ 乳がん・子宮がん検診

今年度も6月から「乳がん・子宮がん
検診」始まっています。対象年齢の方には
ご案内をしていますので、忘れずに受
診してください。

忘れて日が経過した方は、健診セン
ターにご連絡ください。変更が可能な場
合もあります。

(健診センター 86-8867 午後2時から4時)

地域医療シンポジウム

これからの地域医療を考える

みんなで創る地域医療

日 時 平成24年9月17日(祝)
14:00～16:00 (開場13:30)
会 場 ワークピア磐田 (磐田市見付2989-3)
内 容 1. 基調講演
「家庭医養成と地域医療再生(森町での試み)」
2. パネルディスカッション
「地域医療を創るための住民活動」

参 加 費 無料
申 込 方 法 F A X の 場 合
市立御前崎総合病院 FAX: 0537-86-8518
T E L の 場 合
浜松医科大学 地域医療学講座 053-435-2060
※申込用紙は、市立御前崎総合病院に配備
しています。

問 合 せ 先 市立御前崎総合病院管理課 電話 0537-86-8511

外来診療担当表

平成24年7月23日現在

			月	火	水	木	金	お知らせ
内 科	午前	初診・総合外来	木佐森優美 内山理恵	木佐森優美	近藤玉樹	荒浪和則	池谷秀樹	★金曜日初診外来：代診
		循環器外来	渡辺知幸(予約制)	内山理恵(予約制)		内山理恵(予約制)	宮島佳祐(予約制)	★8/13(月)妹川医師休診
		呼吸器外来	妹川史朗(予約制)			穂積宏尚(予約制)		
		腎臓内科外来		高橋 聡(予約制)		高橋 聡(予約制)		
		神 経 内 科			池谷秀樹(予約制)			
		一 般 内 科			木佐森優美	木佐森優美		
	午後	物忘れ外来	池谷秀樹(予約制)					★物忘れ外来：休診
リウマチ科	午前	リウマチ・内分泌	加藤隆志	大橋弘幸	大橋弘幸	加藤隆志	大橋弘幸	★8/7(火) PM.21(火) 大橋医師休診
	午後	リウマチ・内分泌		大橋(予約制)	大橋(予約制)		大橋(予約制)	
小 児 科	午前	外 来	中島信一	岡田周一	坂上政則	清水大輔	三枝弘和(隔週) 坂倉雄二(隔週)	★8/2(木)AM清水医師休診
	午後	特 殊 外 来 (予約制)	予防接種(予約制) 14:00～、16:00～ 中西俊樹 内分泌外来(予約) 緒方 勤(月1回) 神経外来(予約) 平野恵子(月2回)	予約外来 予防接種(予約制) 14:00～、16:00～ 岡田周一 心臓外来 石川貴充(第2) (予約制)	乳児健診4,7,10ヶ月 13:30～(予約制) 予防接種(予約制) 15:00～ 坂上政則	予約外来 予防接種(予約制) 14:00～、16:00～ 関 圭吾		★予防接種・特殊外来は予約制 TEL 0537-86-8514
外 科	午前	外 来	相良大輔	小泉貴弘	小泉貴弘	相良大輔	石松久人	★8/9(木)相良医師休診
		血管外科外来				山本尚人 第2・4(予約制) 10:00～		★血管外科外来は予約制 TEL 0537-86-8513
		処 置	8:30～	9:00～	9:00～	8:30～	9:00～	
整 形 外 科	午後	内視鏡検査	小泉貴弘 9:00～	原 竜平 10:30～	相良大輔	原田 岳 10:30～	AM小泉貴弘 PM石松久人	★8/2(木)原田医師休診
	午前	外 来	花田 充(予約制) 9:30～		花田 充(予約制) 9:00～		有馬秀幸(予約制) 9:00～	★8/1(水)、8(水) 花田医師休診
脳神経外科	午後	スポーツ外来					鈴木義司(第1・3)	
	午前	外 来	横山徹夫 9:00～	酒井直人 8:30～	横山徹夫 9:00～		南 学(第2・4) 9:00～	★8/6(月).8(水).10(金) 横山医師休診
		パーキンソン外来					横山徹夫 9:00～ 杉山憲嗣(第1・3・5)9:00～	★8/31(金)杉山医師休診
		物忘れ外来			横山徹夫(予約制)			
		脊髄脊椎外来			南 学 9:00～			
産 婦 人 科	午後	脊髄脊椎外来		北浜義博 (予約制)	南 学			★脊髄脊椎外来受付時間 13:00～15:00初診受付可
	午前	外 来		佐倉東武	佐倉東武		佐倉東武	
眼 科	午前	外 来	野口 圭	野口 圭	野口 圭	野口 圭	野口 圭	
耳鼻咽喉科	午前	外 来	大和谷崇	峯田周幸 (予約・紹介状)		三澤 清		★火曜日：第2・4は10:30～、 第1・3・5は9:00～
泌尿器科	午前	外 来	吉村 麦(予約制)	吉村 麦	吉村 麦	吉村 麦	吉村 麦	
透 析			高橋 聡		高橋 聡		高橋 聡	
皮 膚 科	午前	外 来	飯田晴康	飯田晴康	飯田晴康	飯田晴康	飯田晴康(予約制)	
形 成 外 科	午後			予約外来(学生)		予約外来		
	午前				深水秀一(第2)	水上高秀		
麻 酔 科	午前	外 来	松井弦一郎(予約制)					
	午後	外 来	松井弦一郎(予約制)					
リハビリテーション科	午前	外 来	向井正明(予約制)	向井正明(予約制)	向井正明(予約制)	向井正明(予約制)	向井正明(予約制) 田中 博(第2・4・5)	
健 診 セ ン タ ー			大川 力	大川 力	大川 力	大川 力	大川 力	
外科系時間内救急当番	1st		小泉貴弘	原 竜平	相良大輔	荒浪・吉村	飯田晴康	
	2nd					原田 岳	石松久人	

- * 外来の受付時間は 8:15～11:00です。ただし、スポーツ外来は13:30～16:30、脊椎脊髄外来は13:00～15:00の受付となります。
- * 循環器・呼吸器・腎臓内科・神経内科・消化器の内科診療は予約制です。予約には紹介状が必要となります。
- * 都合により、担当医師・診療時間等が変更される場合があります。詳しくは各科へご確認ください。

編 集 後 記

今号から、新たな編集メンバーによりお届けします。読者の視点に立った、紙面作りに努めていきますので、よろしく願いたします。さて、暑い夏を乗り切るためのスタミナ食の定番「うなぎ」。稚魚の不漁続きで、本マグロと同じように超高級魚となるのではないかとわれています。年に数回のささやかな贅沢が奪われていきます。そのうち、大衆魚と呼ばれる魚も無くなってしまうのではないかと心配しています。

尾多