

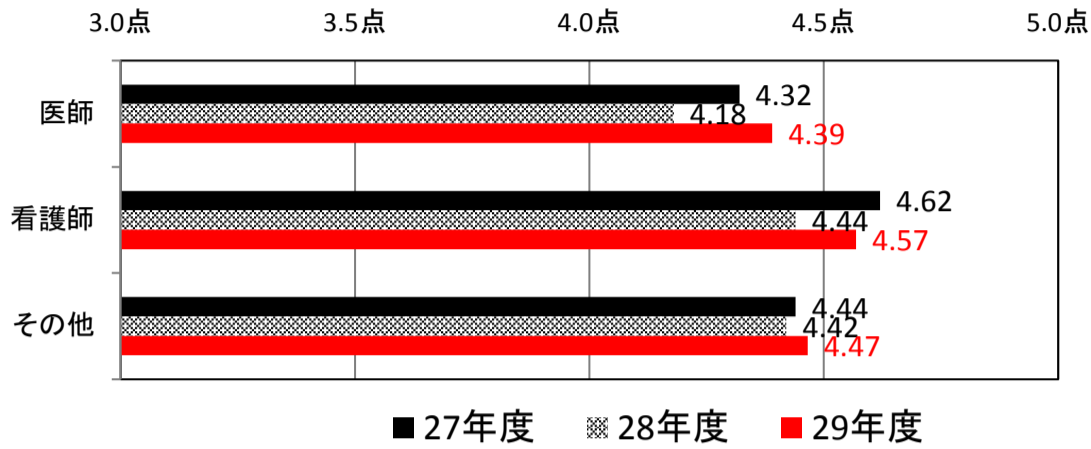
平成29年度 患者さま満足度アンケート調査結果

入院されている方および外来へ受診された方を対象に、満足度調査を実施しました。
調査結果がまとまりましたので、ご報告いたします。

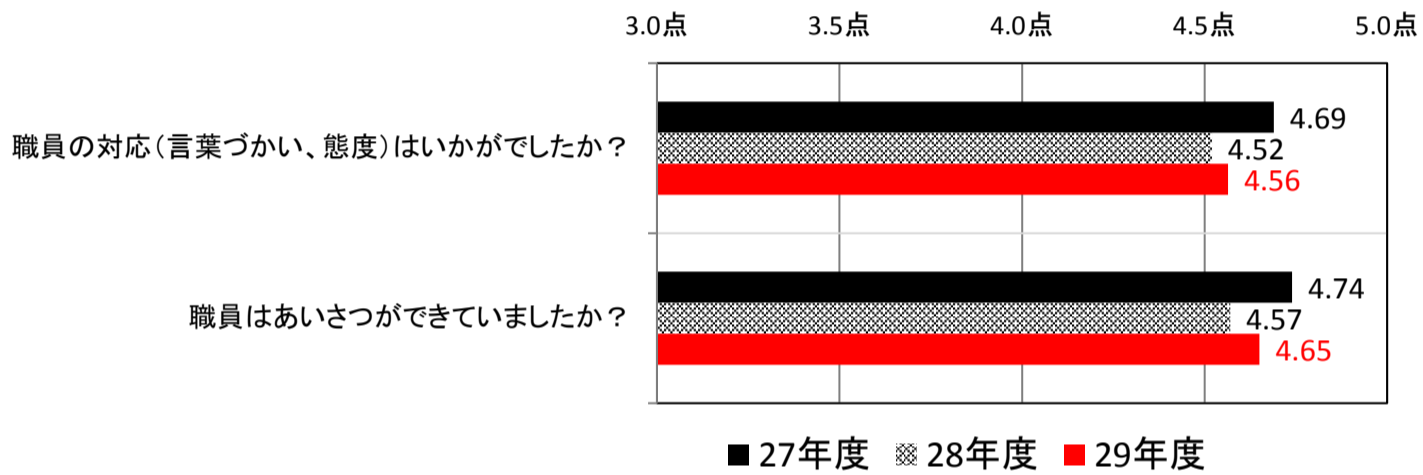
－入院－

平成29年8月に、103名の入院患者さまからアンケートの回答をいただきました。
総合評価は、5点満点中4.49点で、前年度より0.23点上がりました。

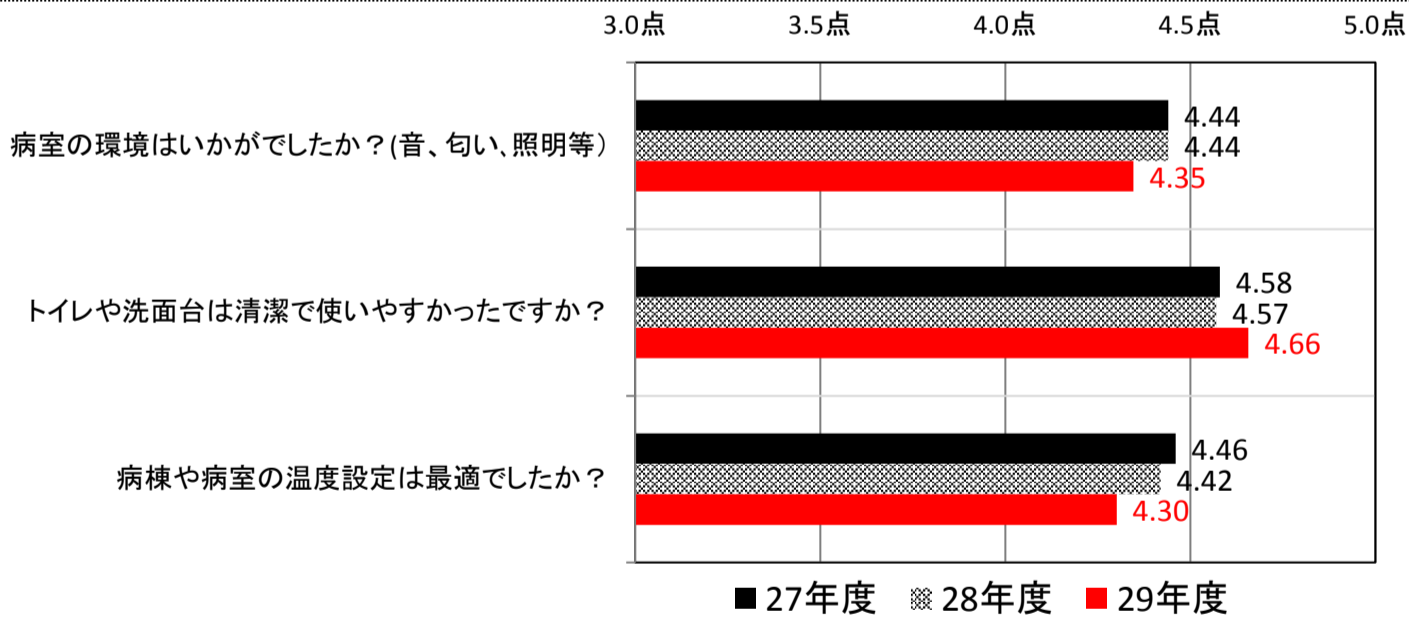
医師・看護師・その他の職員の説明はわかりやすかったですか？



それぞれの患者様にわかりやすく説明できるように、これからも努力してまいります。



職員の対応・あいさつ共に、前年度より評価が上がりました。



衛生設備については、評価していただいたものの、その他設備の評価は下がっています。

患者さま満足度アンケートの結果や、声のボックスへの投稿をもとに、院内の設備の改善・改修を行っています。平成29年度に実施した、改修事例の一部です。

<1階売店>
リニューアルしました。営業時間は平日8:00～17:00、休日11:00～15:30



<駐車場>
進行方向表示、進入禁止標示など薄くなっていたものを補修しました。



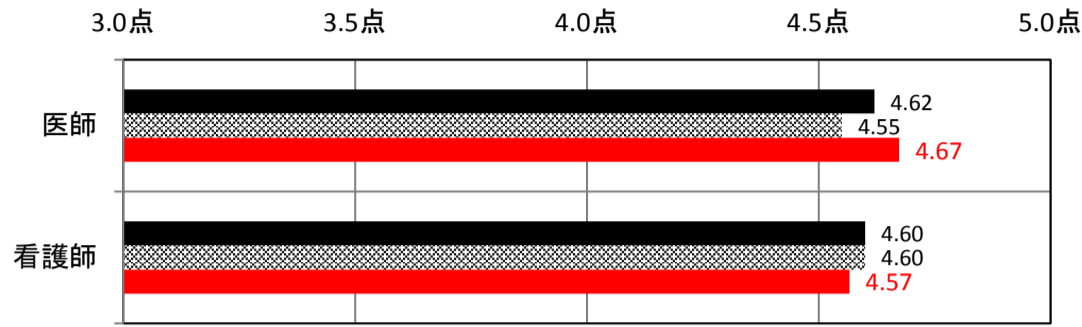
<1階トイレ>
洗浄器付き便座への改修など、順次進めております。



— 外来 —

平成29年8月に、356名の外来患者さまからアンケートの回答をいただきました。
総合評価は、5点満点中4.20点で、前年度より0.06点上がりました。

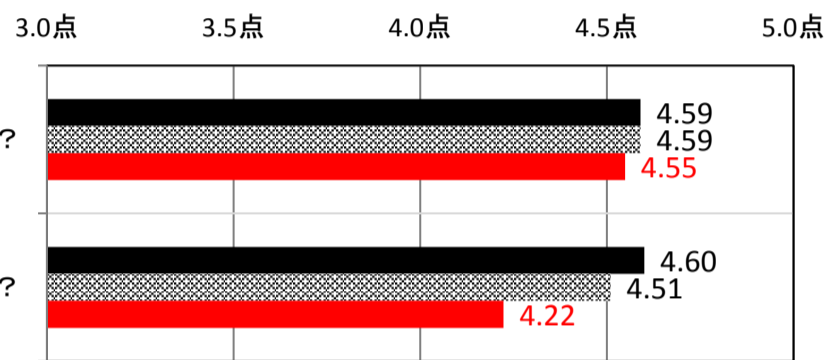
医師・看護師の
説明はわかり
やすかったですか？



それぞれの患者様にわかりやすく説明できるように、これからも努力してまいります。

職員の応対(言葉づかい、態度)はいかがでしたか？

職員はあいさつができていましたか？



職員のあいさつについて、評価が下がっています。毎年、接遇研修を実施して改善をしております。

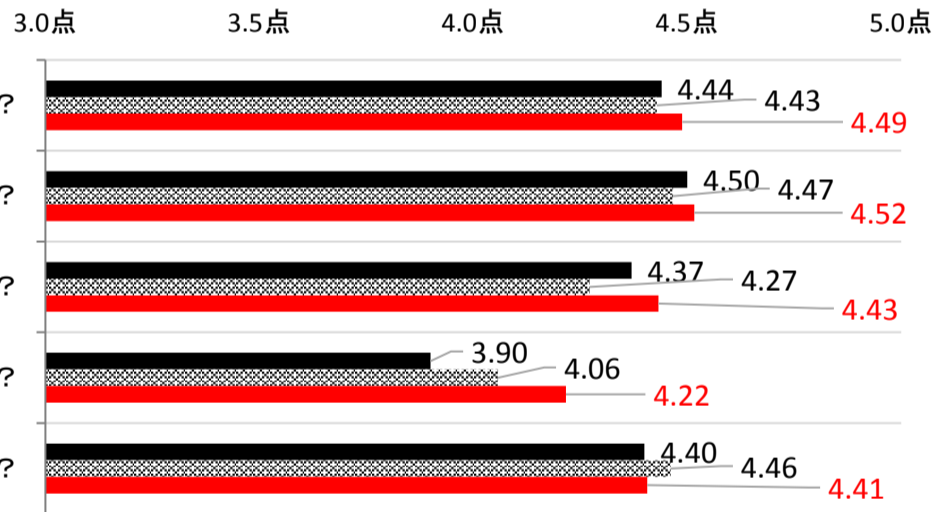
院内の案内表示はわかりやすかったですか？

院内の清掃はいきとどいていましたか？

トイレは清潔で使いやすかったですか？

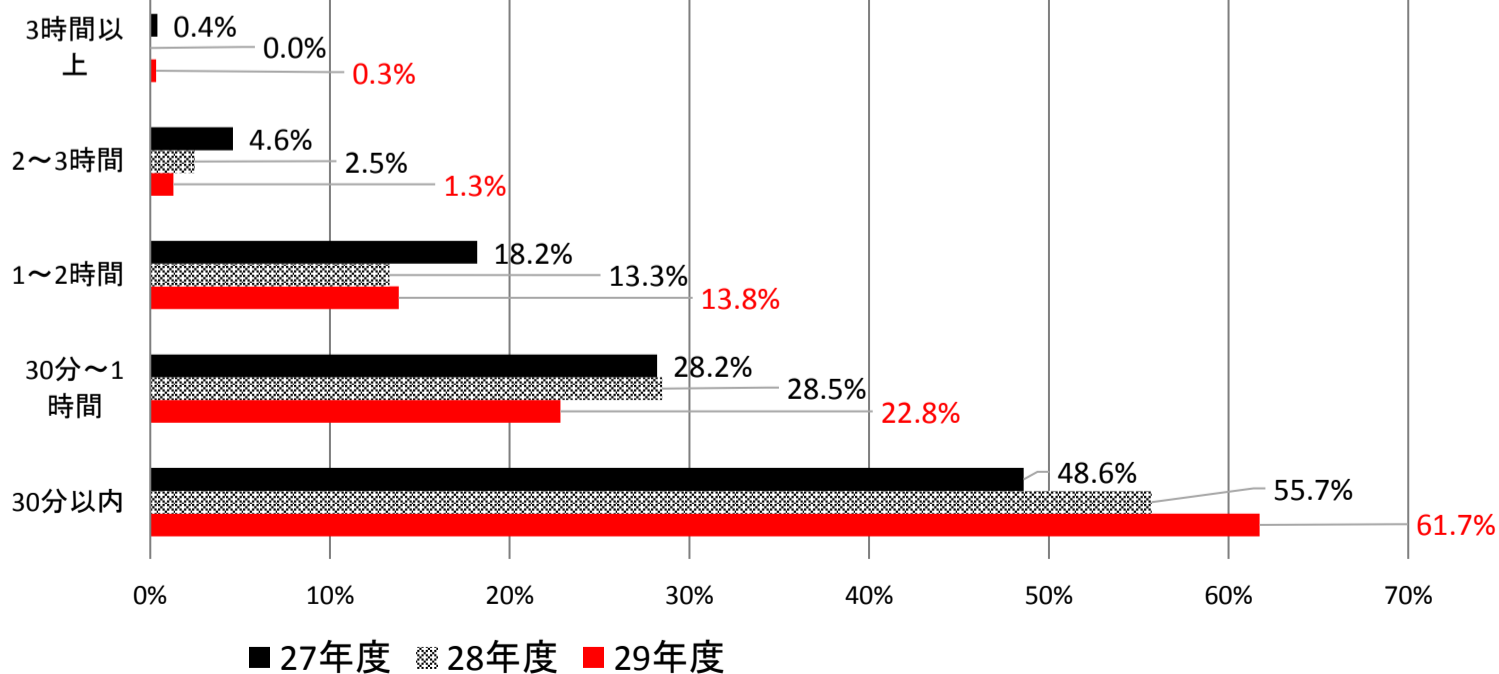
駐車場は、いかがでしたか？

待合番号表示モニターはわかりやすかったですか？



みなさまのご意見を参考に、設備の改善に努めております。ご意見、ご希望については、お近くのスタッフ又は声のボックスへお知らせください。

待ち時間はどれくらいでしたか？



待ち時間が、30分以内の割合が増えました。診療状況によっては、お待ちいただく場合もございます。ご理解ご協力をお願いいたします。