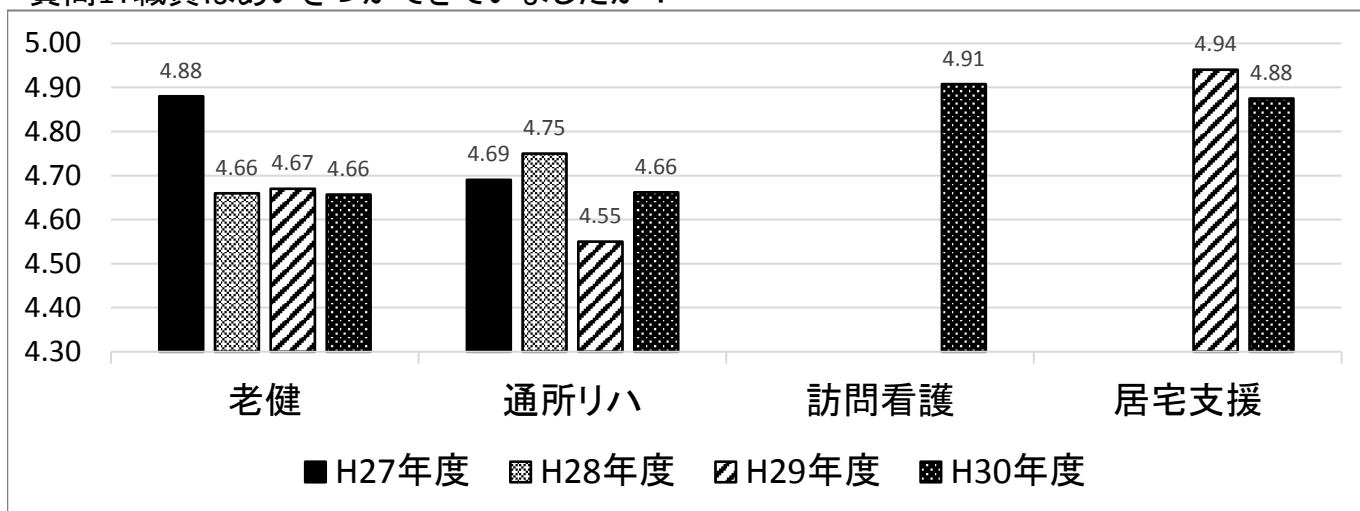
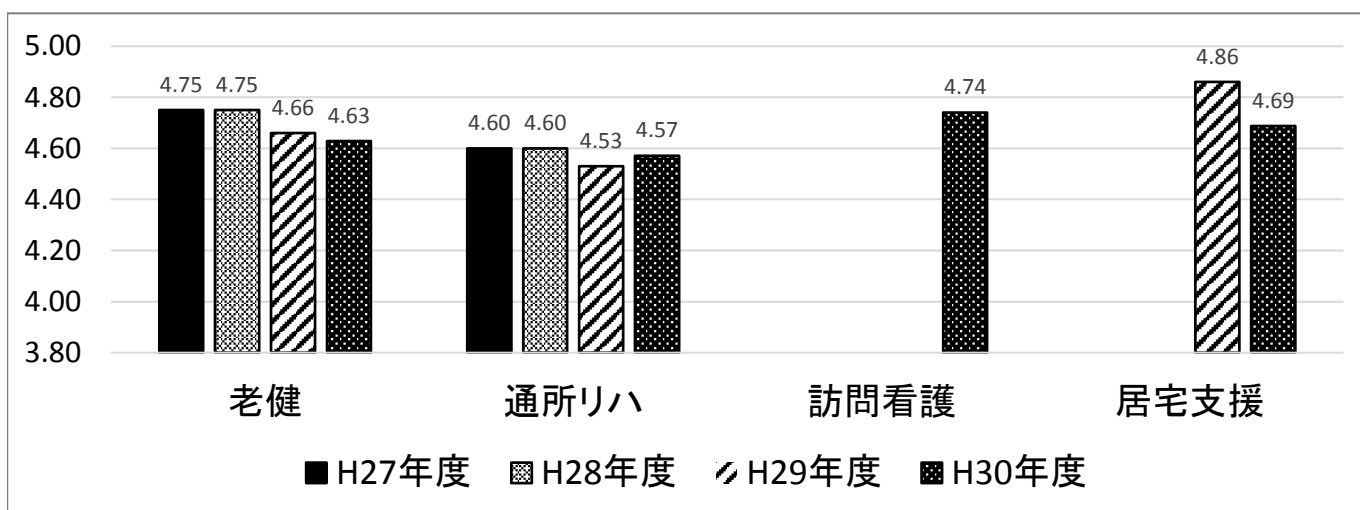


■平成30年度 患者満足度アンケート結果(センター)

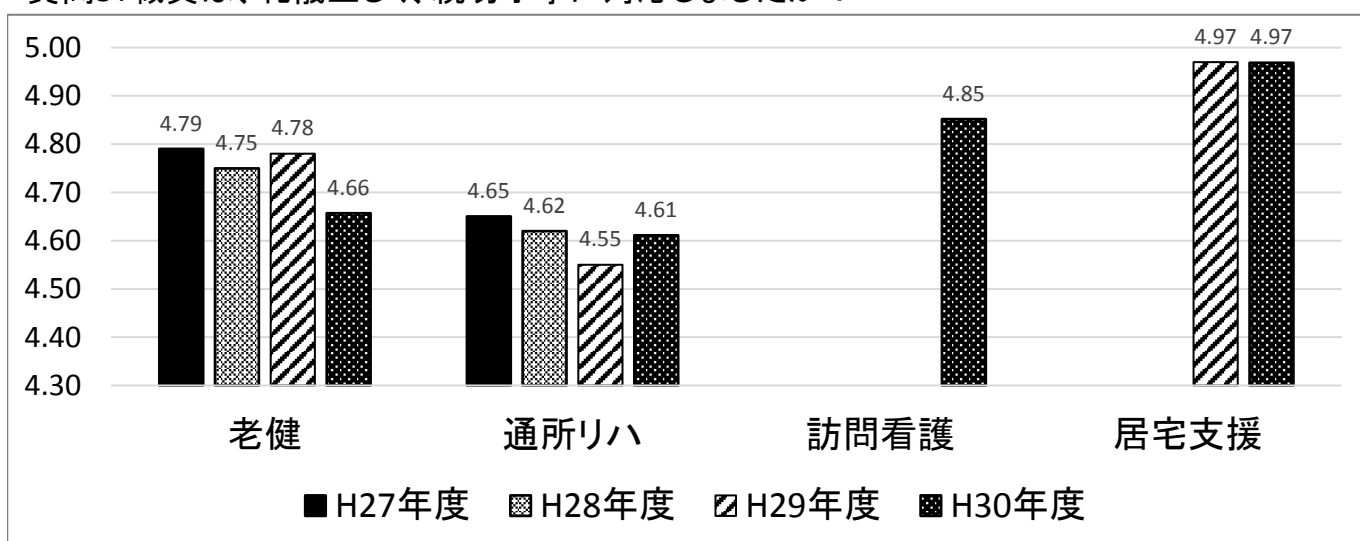
質問1:職員はあいさつができていましたか？



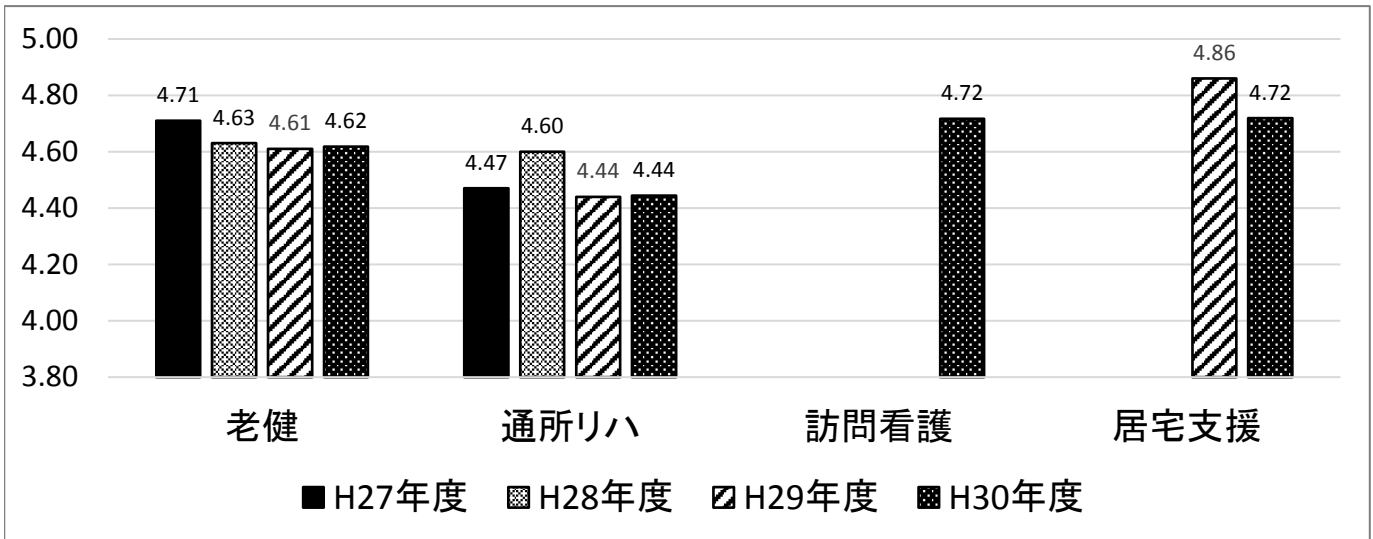
質問2:職員は、自宅での療養生活への相談や支援ができていますか？(訪問)
職員の看護・介護にご満足いただけていますか？(老健、通所)



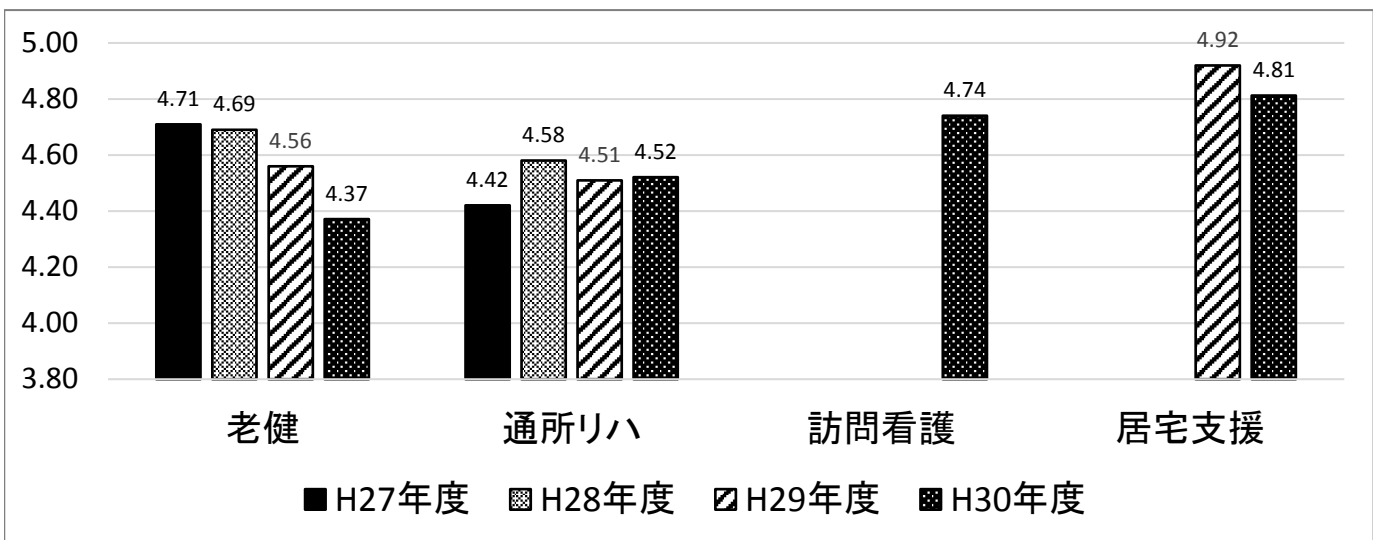
質問3:職員は、礼儀正しく、親切丁寧に対応しましたか？



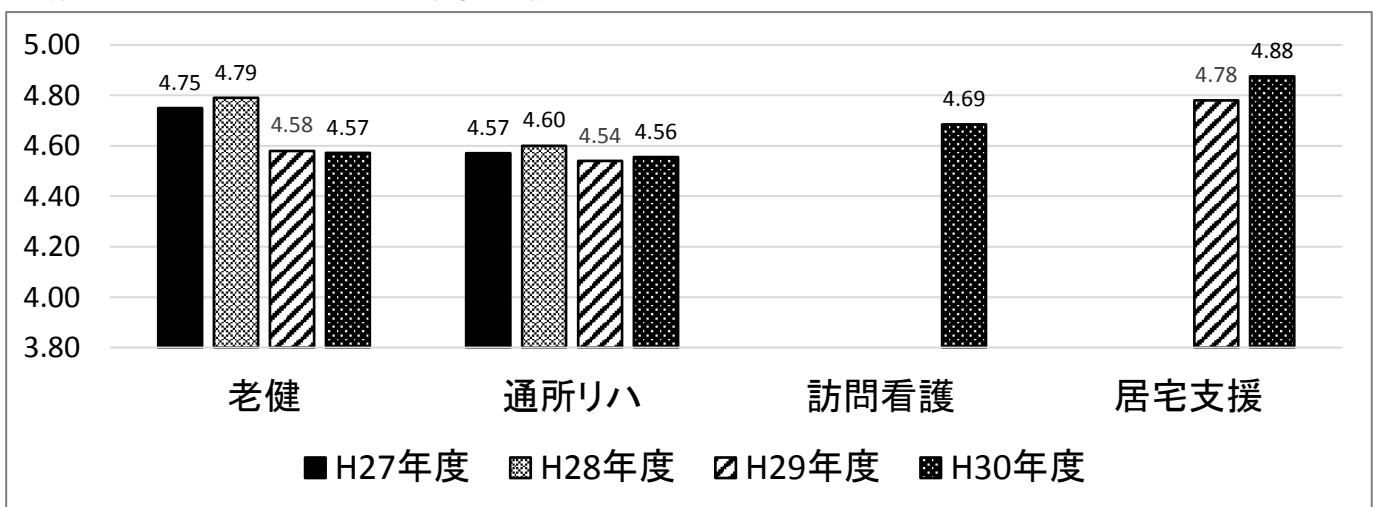
質問4: 職員は、ご利用者やご家族のご希望・ご要望をできる限りとり入れようとしたか？



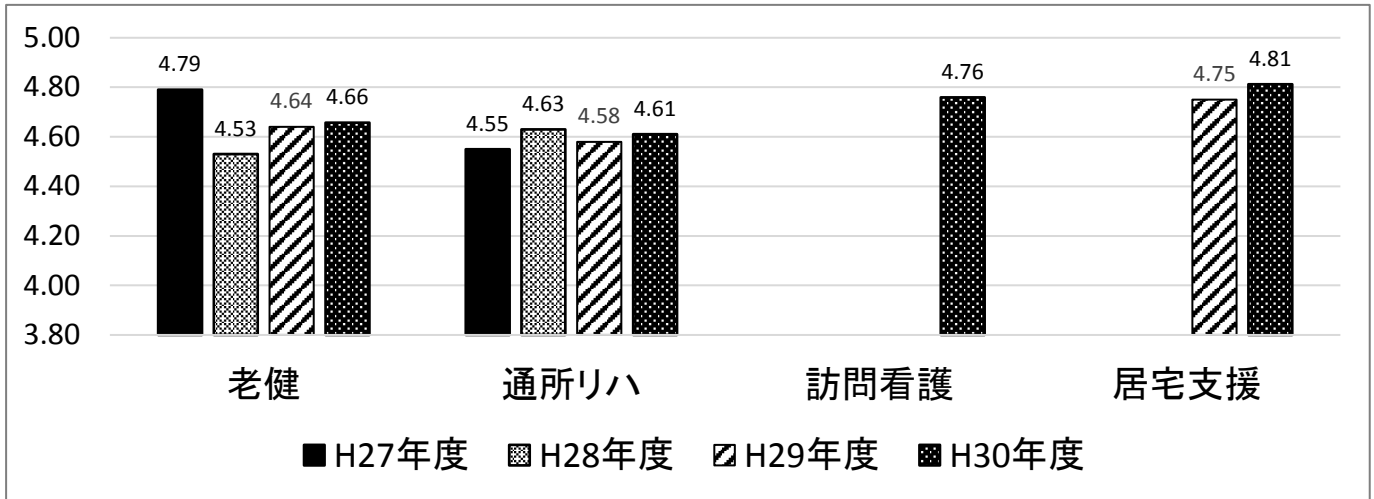
質問5: 職員は、ご利用者やご家族の気持ちを理解しようとしたか？



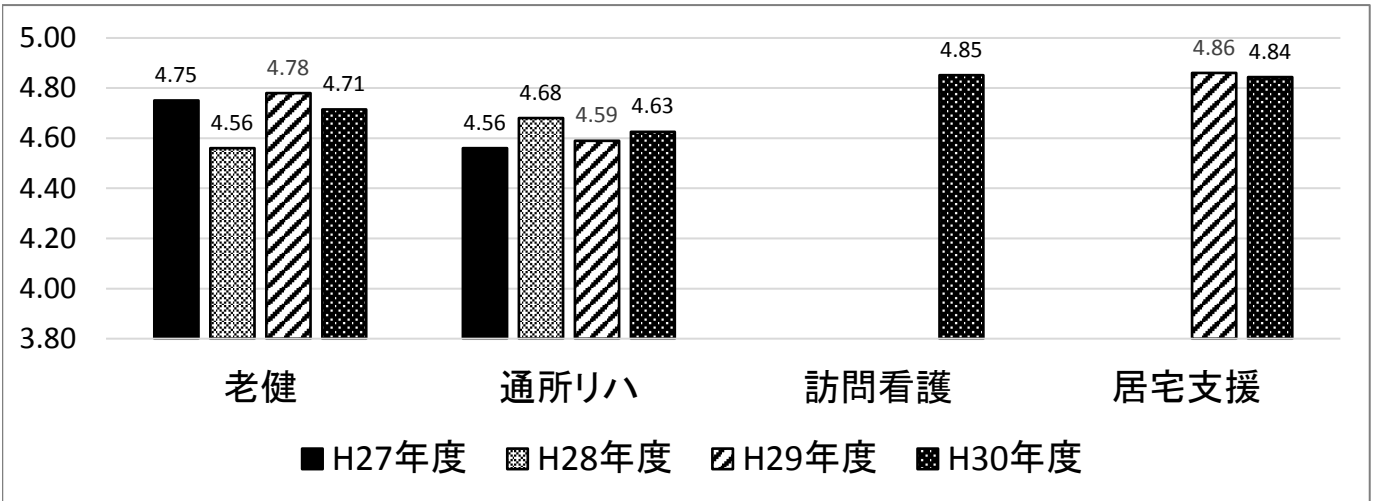
質問6: ご利用に当たっての事務手続きなどはスムーズでしたか？



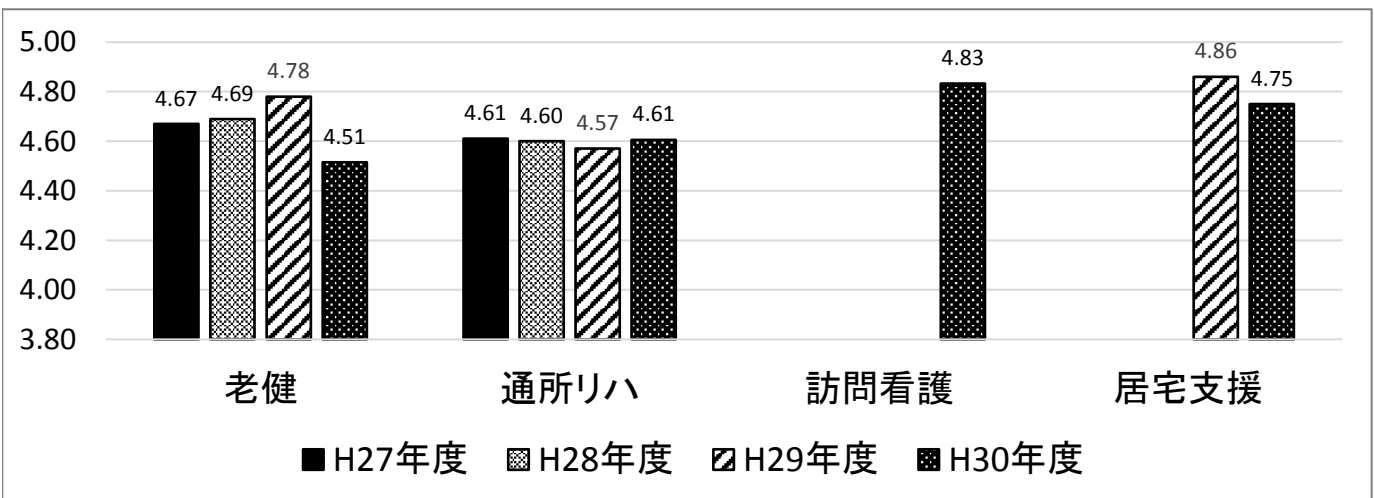
質問7: 職員は、ご利用者やご家族のプライバシーに十分配慮していると思いますか？



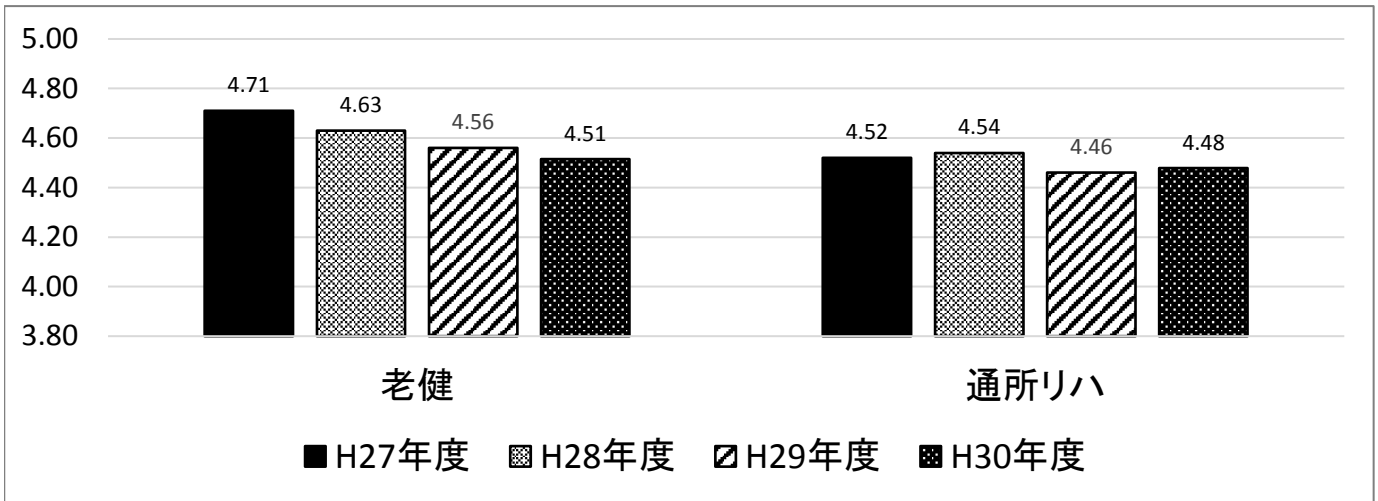
質問8: 職員は、聞き取りやすく、分かりやすい言葉で説明しましたか？



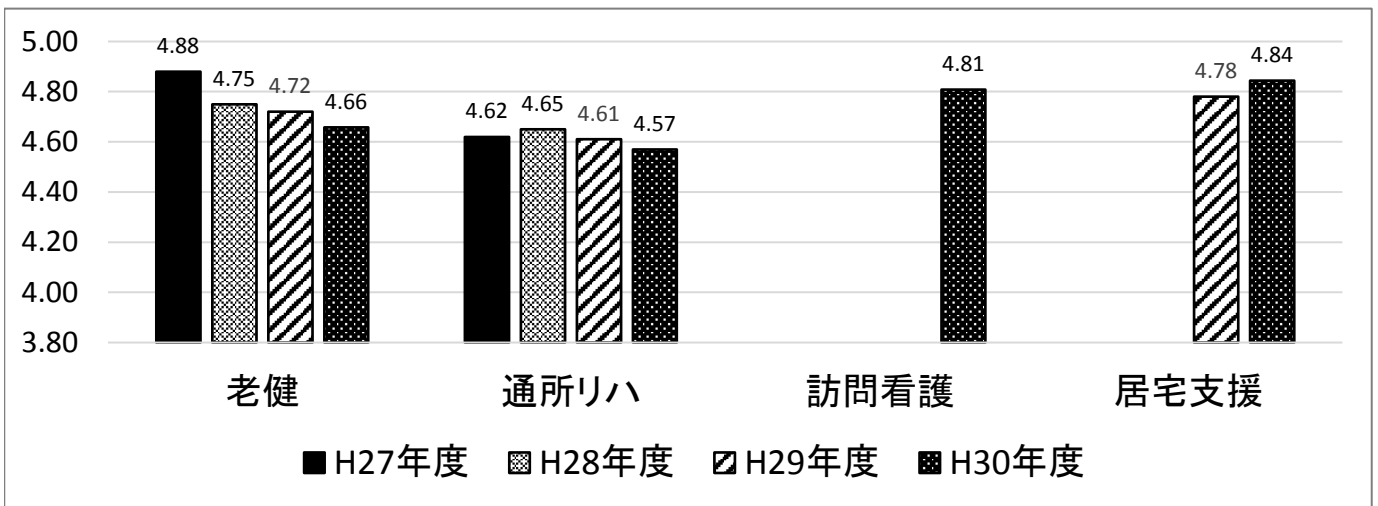
質問9: 安全で安心できる介護サービスが行われていますか？



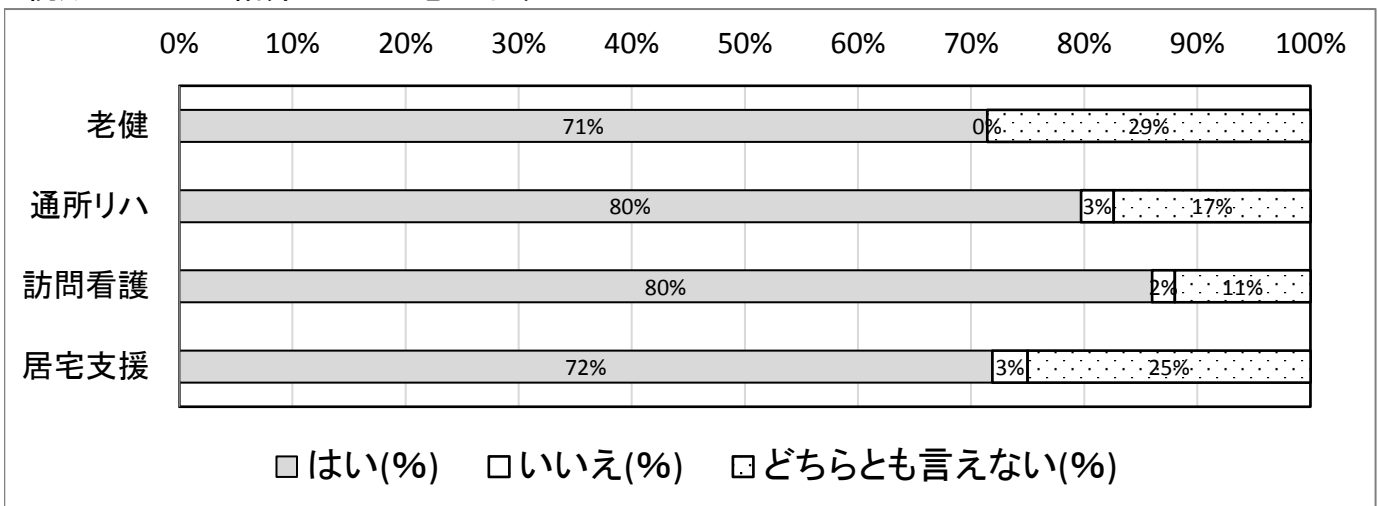
質問10: 施設設備や環境は、快適だと思いますか？



総合的に評価すると満足いただけていますか？



親戚や知人に紹介したいと思いますか？



29年度回収率

	老健	通所リハ	訪問リハ	居宅支援
配布数	44	99	10	27
回収数	36	81	9	23
回収率	81.8%	81.8%	90.0%	85.2%

回収率（28年度との比較）

	老健	通所リハ	訪問リハ	居宅支援
180 H29	81.8%	81.8%	90.0%	85.2%
149 H30	81.4%	77.4%	81.8%	84.2%
82.8% 差	-0.4%	-4.4%	-8.2%	-1.0%

30年度回収率

	老健	通所リハ	訪問看護	居宅支援
配布数	43	93	66	38
回収数	35	72	54	32
回収率	81.4%	77.4%	81.8%	84.2%

240
193
80.4%