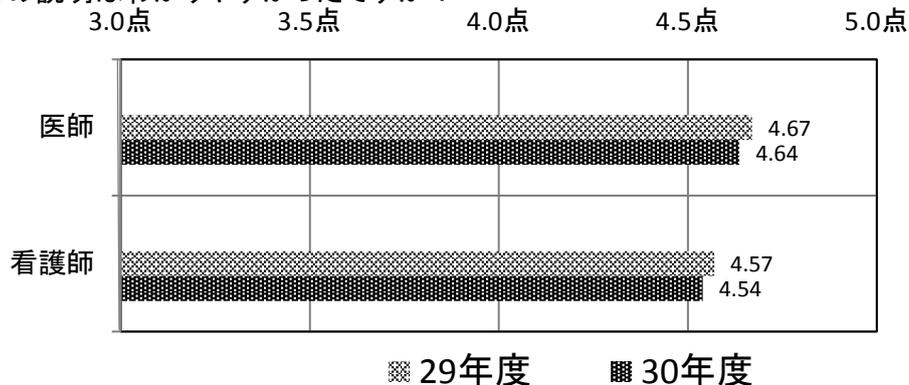


■平成30年度 患者満足度アンケート結果(外来)

7月23日(月)～7月27日(金)の5日間、外来患者様、透析患者様 420名からアンケート 回答をいただきました。 ご協力ありがとうございます

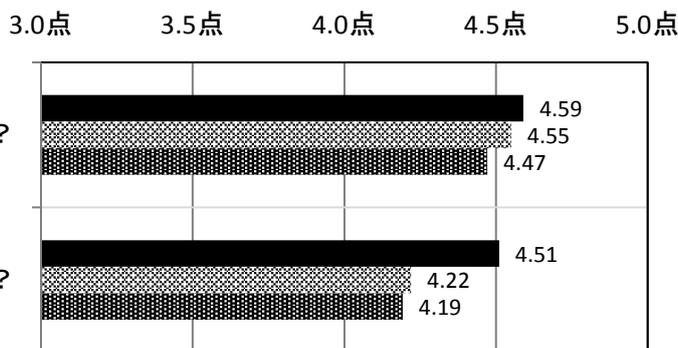
医師・看護師の説明はわかりやすかったですか？



■ 29年度 ■ 30年度

職員の応対(言葉づかい、態度)はいかがでしたか？

職員はあいさつができていましたか？



■ 28年度 ■ 29年度 ■ 30年度

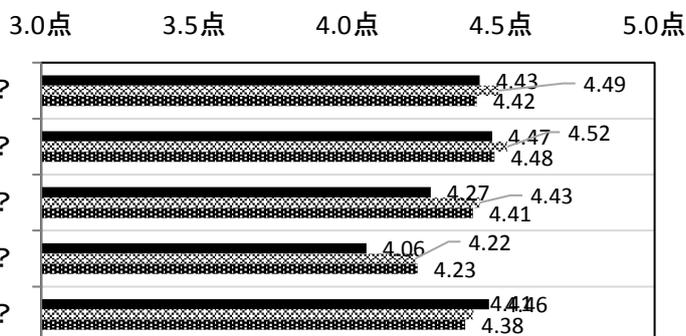
院内の案内表示はわかりやすかったですか？

院内の清掃はいきとどいていましたか？

トイレは清潔で使いやすかったですか？

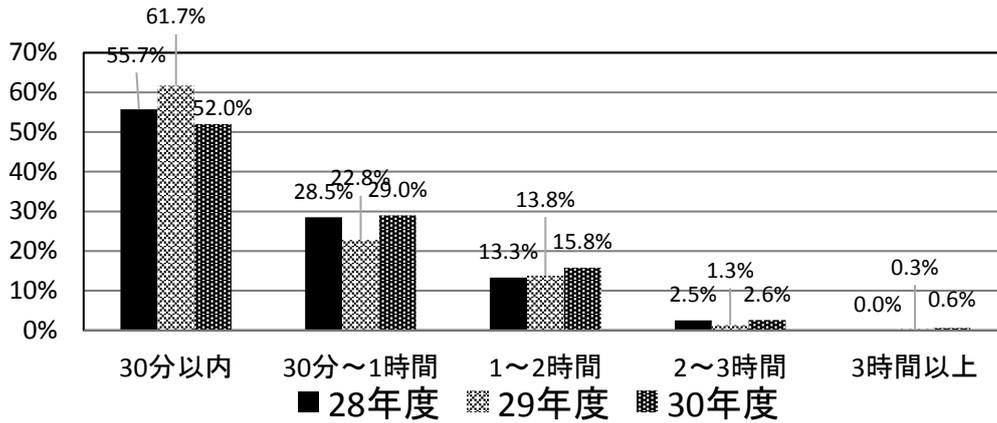
駐車場は、いかがでしたか？

待合番号表示モニターはわかりやすかったですか？

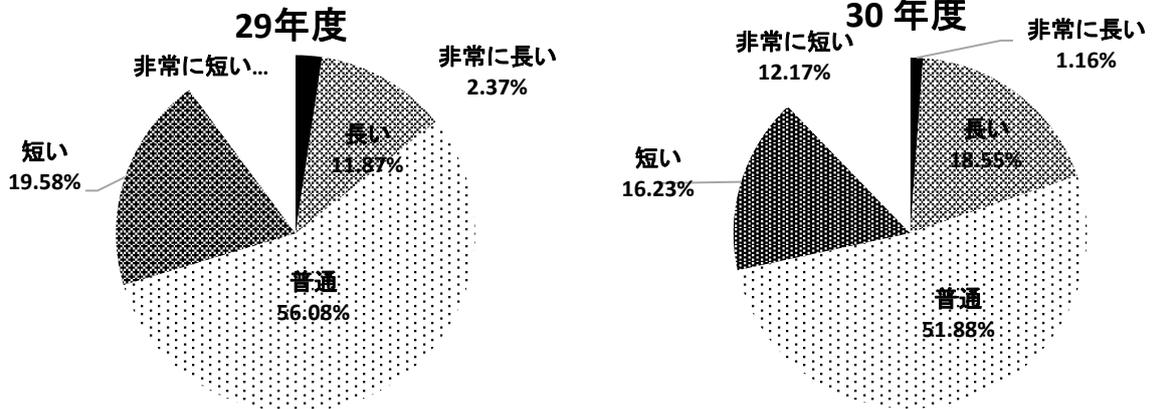


■ 28年度 ■ 29年度 ■ 30年度

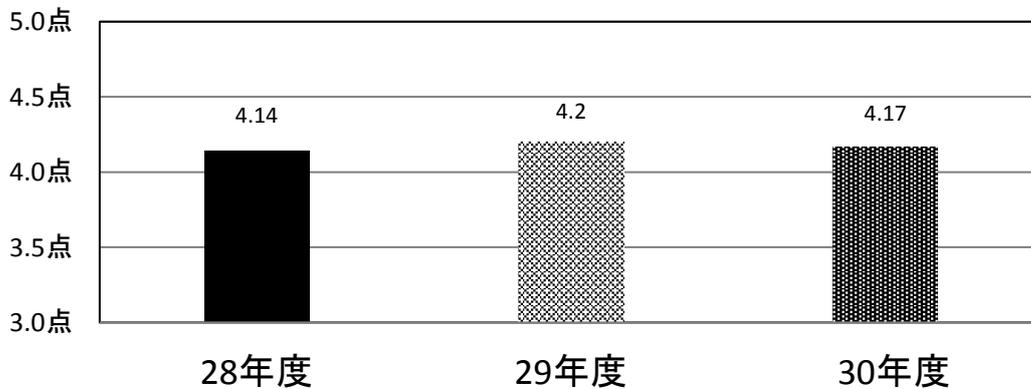
受付(予約のある人は予約時間)から医師の診察までの待ち時間はどのくらいでした



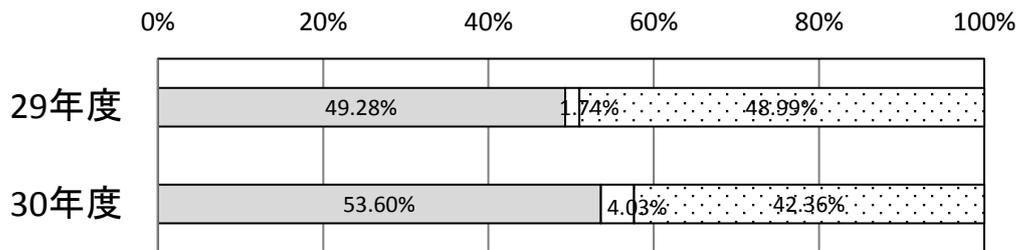
待ち時間はどのように感じましたか？



この病院について総合的にどう思われますか？



当院を知人に紹介したいですか？



はい いいえ どちらでもない