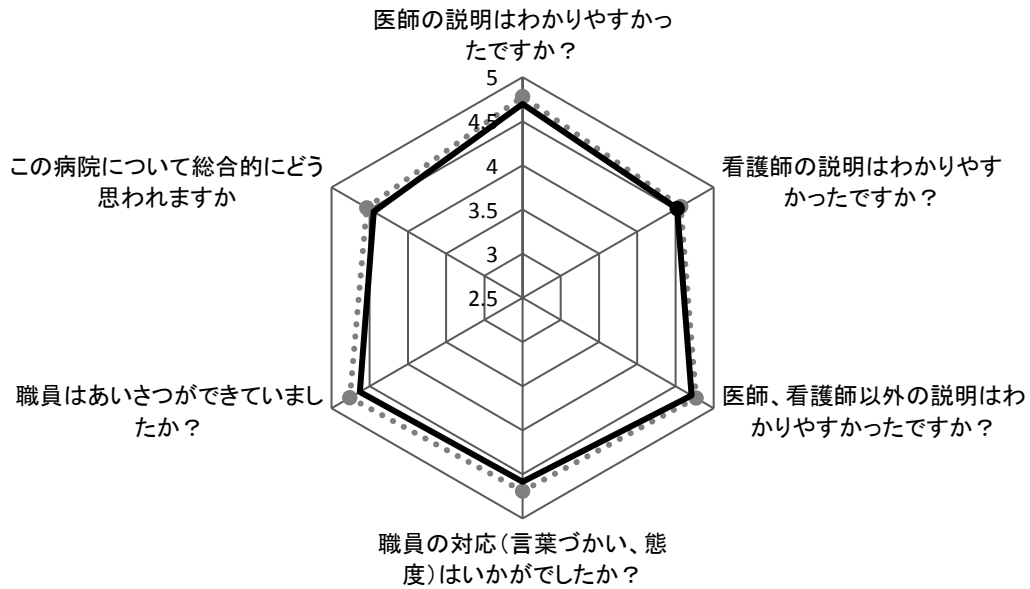


■ 共通項目

	入院平均点数		外来平均点数	
	2018	2019	2018	2019
医師の説明はわかりやすかったですか？	4.78	4.70	4.64	4.64
看護師の説明はわかりやすかったですか？	4.57	4.52	4.54	4.62
医師、看護師以外の説明はわかりやすかったですか？	4.77	4.71		
職員の対応(言葉づかい、態度)はいかがでしたか？	4.69	4.58	4.46	4.58
職員はあいさつができていましたか？	4.76	4.63	4.48	4.63
この病院について総合的にどう思われますか	4.54	4.45	4.17	4.22

入院

●●●● 2018 — 2019



外来

●●●● 2018 — 2019

