

3-5 患者支援センター

患者支援センター

看護師長兼患者支援センター長 岡村映子

今年度は、御前崎地域包括支援センター、近隣の総合病院や診療所、介護福祉施設、介護保険サービス事業所等と連携を強化、地域包括ケアシステムの中での市立御前崎総合病院の役割が発揮できるよう取り組んできた。

静岡県地域保活ケア情報システム シズケア*かけはしを導入して、医療と介護間のスムーズな連携、促進を図る体制を整えた。

認知症ケア推進会議・在宅医療・介護連携推進会議などは、参加方法が時には情報通信機器等を用いたが、継続的に参加できた。

病院職員に対しては、職種を問わず、4回にわたって研修会を開催した。研修は退院支援と退院調整の違い、介護保険サービスの内容・利用方法、生活者として捉える視点、御前崎市内の介護保険サービス等の講義を行い、多くの職員の参加があった。

経費削減のためペーパーレス化に繋がられるように部署内の業務内容の見直しを実施。紙運用から3事案を電子運用に変更することができた。

患者相談支援窓口（医療福祉相談室、在宅療養支援室、患者サポート室）

相談・援助件数

（単位：件）

内 容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計	
急性期	入院援助	0	0	26	9	5	6	19	13	16	5	11	1	111
	退院援助(在宅)	90	97	142	98	104	80	69	116	95	89	103	114	1,197
	退院援助(施設)	125	106	386	296	391	285	238	257	170	227	218	334	3,033
回復期	入院援助	190	247	134	113	104	166	114	159	179	179	214	99	1,898
	退院援助(在宅)	221	156	87	59	49	64	77	81	81	68	74	57	1,074
	退院援助(施設)	43	41	120	145	102	64	65	56	46	104	61	64	911
療養病棟	入院援助	59	68	88	61	74	95	101	85	148	72	68	148	1,067
	退院援助(在宅)	0	1	45	31	42	28	32	49	45	38	38	28	377
	退院援助(施設)	15	14	120	145	101	64	65	56	46	104	61	60	851
老健	入退所援助	193	230	112	53	54	61	91	80	65	64	125	69	1,197
院内関係職種との調整	319	354	746	567	529	560	535	585	554	489	586	573	6,397	
関係機関-関係職種との調整	587	587	656	566	532	493	505	510	431	491	556	536	6,450	
受診受療援助	469	555	647	618	505	632	557	589	517	457	600	495	6,641	
心理・社会的問題	15	14	75	47	14	19	23	28	19	29	34	29	346	
経済問題	34	34	61	15	20	20	9	14	11	22	21	22	283	
制度利用援助	92	125	115	146	90	59	107	52	51	71	83	68	1,059	
訪問活動	5	2	1	4	3	3	0	0	0	5	0	4	27	
その他	14	14	8	18	16	11	17	5	6	6	10	9	134	
合 計	2,471	2,645	3,569	2,991	2,735	2,710	2,624	2,735	2,480	2,520	2,863	2,710	33,053	

① 紹介率

	合 計	一月平均
A 文書紹介初診患者	1,177	98.1
B 救急車搬送患者数	850	70.8
C 初診患者数	7,288	607.3
D 時間外受診者数(6歳未満)	44	3.7
E 紹介率(A+B)÷C×100	27.8	

② 逆紹介率

	合 計	一月平均
A 逆紹介患者数(情報提供料算定)	1,834	152.8
B 初診患者数	7,288	607.3
C 再診の患者数	58,922	4,910.2
D 時間外救急受診者数(再診)	437	36.4
E 救急車搬送患者数	850	70.8
F 逆紹介率 * R5年度より計算式変更 A÷(B+C-D-E)×1000	28.2	

③ 小笠医師会への紹介・逆紹介患者数(文書紹介)

	合 計	一月平均
A 小笠医師会へ紹介した患者数	1,332	111.0
B 小笠医師会から紹介された患者数	1,334	111.2

④ 榛原医師会への紹介・逆紹介患者数(文書紹介)

	合 計	一月平均
A 榛原医師会へ紹介した患者数	482	40.2
B 榛原医師会から紹介された患者数	521	43.4

⑤ 医師会からの予約患者数(地域連携室への依頼数)

	合 計	一月平均
外来予約件数(診察)	726	60.5
検査予約件数	523	43.6
小笠医師会	1,249	104.1
外来予約件数(診察)	392	32.7
検査予約件数	169	14.1
榛原医師会	561	46.8
外来予約件数(診察)	185	15.4
検査予約件数	0	0.0
その他より	185	15.4

⑥ 物忘れ外来受診患者数

	合 計	一月平均
本人より予約	1	12
家族等より予約	5	12
診療所より依頼	17	21
医師より依頼	0	1
物忘れ外来患者数の合計	23	46

地域連携室業務統計(2) 入院ルート別分析

令和5年度

① 外来入院率

	合計	一月平均
A 外来患者数	62,604	5,217.0
B 外来入院患者数	852	71.0
E 外来入院率 B÷A×100	1.4	

② 救急入院率

	合計	一月平均
A 救急搬送患者数	850	70.8
B 救急入院患者数	148	12.3
E 救急入院率 B÷A×100	17.4	

③ 診療所からの紹介入院率

	合計	一月平均
A 紹介患者数(診療所)	1,511	125.9
B 紹介入院患者数	372	31.0
E 診療所紹介入院率 B÷A×100	24.6	

④ 病院からの紹介入院率

	合計	一月平均
A 紹介患者数(病院)	1,245	1245.0
B 転院入院患者数	209	209.0
E 病院紹介入院率 B÷A×100	16.8	

地域連携室業務統計(3) 受託検査実施件数

	検査名	合計件数
画像検査	単純CT	241
	造影CT	90
	MRI	182
	造影MRI	6
	骨密度	88
生理検査	超音波	78
	血圧脈波	0
栄養	栄養指導	8
	合計	693

地域連携室業務統計(4) 地域連携事務業務

1) 業務件数

当院→他院へ依頼分	合計
問い合わせ	515
当日受診	123
受診予約	749
検査予約	9
その他	228
合計	1,624

他院→当院受入れ	合計
問い合わせ	476
当日受診	288
受診予約	1,012
検査予約	738
その他	269
合計	2,783

2) 診療情報提供書・返書取扱い件数

当院→他院	合計
診療情報提供書(紹介)	2,662
返書・報告書	2,410
合計	5,072

他院→当院	合計
診療情報提供書(紹介)	2,682
返書・報告書	2,015
合計	4,697

3) 専門外来等への受入れ件数

受け入れ件数	合計
リウマチセンター受入れ	131
もの忘れ外来受入れ	23

なんでも相談室

委員長：岡村 亮

委員：浅井いくみ 堀川照美

目的：職員からの幅広く相談案件を受け付ける。

活動内容：令和5年度は、室長に医事課長、室員として医療ソーシャルワーカーの1名、看護師1名の3人体制で業務を行った。

業務内容は、職員のメンタルヘルスに係わる相談を受け、安心して病院業務に従事できるよう支援を行っている。相談内容の主なものは、職員の業務上の悩み等の相談、ハラスメントに関する相談である。

今年度は、延べ51件の相談があった。