

3－5 患者支援センター

患者支援センター

看護師長兼患者支援センター長 川口 恭子

今年度は、御前崎地域包括支援センター、近隣の総合病院や診療所、介護福祉施設、介護保険サービス事業所等と連携を強化、地域包括ケアシステムの中での市立御前崎総合病院の役割が發揮できるよう取り組んだ。

病床稼働率を高め連携強化のために、他の医療機関、施設への広報活動を行った。昨年度より訪問回数を大幅に増やし、医師の紹介、対応できる検査等について、他部門スタッフと共同で取り組むことができた。

地域ケア推進会議、認知症ケア推進会議、在宅医療・介護連携推進会議などは、コロナウイルス感染症が落ち着き、対面での会議が実施され継続的に参加できた。また、菊川市立総合病院との合同カンファレンスも開催できた。

病院職員に対しては、退院支援促進のため職種を問わず、今年度は5回にわたって研修会を開催した。在宅療養にあたり増加しつつある訪問診療、訪問看護の実際についての講義を行った。コロナ禍と看護師不足により在宅訪問ができない状況にある職員に対し、在宅療養がイメージできる内容であったのではないかと考える。

患者相談支援窓口

相談・援助件数 令和6年度

(単位：件)

内 容		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
急性期	入院援助	2	0	0	2	2	6	19	13	16	5	11	1	77
	退院援助(在宅)	92	70	117	121	124	63	69	117	83	91	103	81	1,131
	退院援助(施設)	160	120	262	275	472	215	181	164	105	163	244	336	2,697
回復期	入院援助	175	174	111	207	117	166	114	159	179	179	214	99	1,894
	退院援助(在宅)	108	81	116	103	92	68	72	89	85	78	78	68	1,038
	退院援助(施設)	47	67	83	78	74	94	95	86	76	134	91	90	1,015
療養病床	入院援助	66	114	56	83	73	95	101	85	148	72	68	148	1,109
	退院援助(在宅)	58	41	76	63	52	28	32	49	45	38	38	28	558
	退院援助(施設)	17	37	53	48	44	64	65	56	46	104	61	60	655
老健	入退所援助	64	72	82	55	17	61	91	80	65	64	125	69	845
院内関係職種との調整		541	561	531	661	663	604	585	656	574	588	624	655	7,243
関係機関・関係職種との調整		501	555	486	599	718	535	550	531	412	553	562	555	6,557
受診受療援助		517	595	536	520	493	663	574	608	530	534	590	597	6,757
心理・社会的・経済的問題		342	295	328	228	247	374	333	360	301	294	381	338	3,821
制度利用援助		122	109	83	116	84	82	120	61	77	95	103	91	1,143
訪問、その他		14	10	7	15	4	13	8	9	4	14	8	9	115
合 計		2,836	2,901	2,927	3,174	3,276	3,131	3,009	3,123	2,746	3,006	3,301	3,225	36,655

① 紹介率

	合 計	一月平均
A 文書紹介初診患者	1,146	95.5
B 救急車搬送患者数	885	73.8
C 初診患者数	7,353	612.8
E 紹介率 $(A+B) \div C \times 100$	27.6	

② 逆紹介率

	合 計	一月平均
A 逆紹介患者数(情報提供料算定)	2,098	174.8
B 初診患者数	7,353	612.8
C 再診の患者数	59,406	4,950.5
D 時間外救急受診者数(再診)	484	40.3
E 救急車搬送患者数	885	73.8
F 逆紹介率 * R5年度より計算式変更 $A \div (B+C-D-E) \times 1000$	32.1	

③ 小笠医師会への紹介・逆紹介患者数(文書紹介)

	合 計	一月平均
A 小笠医師会へ紹介した患者数	1,381	115.1
B 小笠医師会から紹介された患者数	1,161	96.8

④ 榛原医師会への紹介・逆紹介患者数(文書紹介)

	合 計	一月平均
A 榛原医師会へ紹介した患者数	593	49.4
B 榛原医師会から紹介された患者数	607	50.6

⑤ 医師会からの予約患者数(地域連携室への依頼数)

	合 計	一月平均
外来予約件数(診察)	751	62.6
検査予約件数	464	38.7
小笠医師会	1,215	101.3
外来予約件数(診察)	439	36.6
検査予約件数	201	16.8
榛原医師会	640	53.3
外来予約件数(診察)	213	17.8
検査予約件数	0	0.0
その他より	213	17.8

⑥ 物忘れ外来受診患者数

	合 計
本人より予約	0
家族等より予約	0
診療所より依頼	2
医師より依頼	0
物忘れ外来患者数の合計	2

地域連携室業務統計(2) 入院ルート別分析

令和6年度

① 外来入院率

	合 計	一月平均
A 外来患者数	63,219	5,268.3
B 外来入院患者数	732	61.0
E 外来入院率 $B \div A \times 100$	1.2	

② 救急入院率

	合 計	一月平均
A 救急搬送患者数	885	73.8
B 救急入院患者数	415	34.6
E 救急入院率 $B \div A \times 100$	46.9	

③ 診療所からの紹介入院率

	合 計	一月平均
A 紹介患者数(診療所)	1,600	133.3
B 紹介入院患者数	384	32.0
E 診療所紹介入院率 $B \div A \times 100$	24.0	

④ 病院からの紹介入院率

	合 計	一月平均
A 紹介患者数(病院)	1,055	87.9
B 転院入院患者数	221	18.4
E 病院紹介入院率 $B \div A \times 100$	20.9	

地域連携室業務統計(3) 受託検査実施件数

	検査名	合 計 件 数
画像検査	単純CT	271
	造影CT	62
	MRI	163
	造影MRI	10
	骨密度	91
生理検査	超音波	59
	血圧脈波	2
栄養	栄養指導	13
	合計	671

地域連携室業務統計(4) 地域連携事務業務

1) 業務件数

当院→他院へ依頼分	合 計
問い合わせ	371
当日受診	143
受診予約	630
検査予約	15
その他	158
合計	1,317

他院→当院受入れ	合 計
問い合わせ	362
当日受診	322
受診予約	1,074
検査予約	711
その他	188
合計	2,657

2) 診療情報提供書・返書取扱件数

当院→他院	合 計
診療情報提供書(紹介)	2,708
返書・報告書	2,485
合計	5,193

他院→当院	合 計
診療情報提供書(紹介)	2,664
返書・報告書	2,109
合計	4,773

3) 専門外来等への受入れ件数

受け入れ件数	合 計
新規リウマチセンター受入れ	134
もの忘れ外来受入れ	23

なんでも相談室

委員長：齋藤順也

委員：浅井いくみ 岡村映子

目的：職員から、幅広く相談案件を受け付ける。

活動内容：令和6年度は、室長に医事課長、室員として医療ソーシャルワーカーの1名、看護師1名の3人体制で業務を行った。

業務内容は、職員のメンタルヘルスに係わる相談を受け、安心して病院業務に従事できるよう支援を行っている。相談内容の主なものは、職員の業務上の悩み等の相談、ハラスメントに関する相談である。

今年度は、延べ37件の相談があった。